

Розкриття інформації про підхід до управління

У таблиці нижче описано підхід Групи до управління суттєвими аспектами (GRI 103-2) та оцінки ефективності підходу (GRI 103-3). Також надано список показників GRI, які пов'язані з кожним суттєвим аспектом, що розкривається в Звіті.

№	Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ				
1	Корпоративне управління <i>Додаткову інформацію надано в розділі «Корпоративне управління» та в Річному звіті Групи Метінвест за 2020 рік</i>	<p>До складу корпоративного управління Metinvest B.V. входять Загальні збори акціонерів, Наглядова Рада та Рада Директорів. Менеджмент забезпечує підтримку діяльності органів корпоративного управління на рівні Групи.</p> <p>Група забезпечує ефективність своєї вертикально інтегрованої структури та бізнес-моделі, керуючись основними принципами управління: спеціалізація, вертикальна інтеграція, єдине стратегічне управління, централізація, зростання та інвестиції, впровадження найкращих світових практик, синтез традицій та інновацій, прихильність до лідерства та особисте ставлення до справи</p>	<p>Наглядова Рада щорічно встановлює командні цілі для менеджменту, а також персональні цілі для Генерального директора, який розподіляє їх серед менеджменту Групи відповідно до їхніх посадових функцій за умови затвердження Наглядовою Радою.</p> <p>Ці цілі вносяться в систему КПЕ, де кожна з них зважується на основі здатності керівника впливати на її досягнення.</p> <p>Наприкінці року Наглядова Рада проводить щорічну оцінку діяльності менеджменту на основі їхньої самооцінки</p>	<p>102-18 Структура корпоративного управління</p> <p>102-19 Делегування повноважень</p> <p>102-20 Відповідальність на виконавчому рівні за вирішення економічних, екологічних і соціальних питань</p> <p>102-21 Консультування зацікавлених сторін з економічних, екологічних та соціальних питань</p> <p>102-22 Склад вищого органу корпоративного управління та його комітетів</p> <p>102-24 Висунення та відбір кандидатів у члени вищого керівного органу</p> <p>102-25 Конфлікт інтересів</p> <p>102-26 Роль вищого органу корпоративного управління у визначенні цілей організації, її цінностей і стратегії</p> <p>102-27 Колективні знання вищого органу корпоративного управління</p> <p>102-28 Оцінка роботи вищого органу управління</p> <p>102-29 Роль вищого органу корпоративного управління у виявленні економічних, екологічних і соціальних впливів і управлінні ними</p> <p>102-30 Ефективність процесів управління ризиками</p>

Розкриття інформації про підхід до управління

№	Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
2	<p>Протидія корупції</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Сталий розвиток»</i></p>	<p>На рівні менеджменту функціонує Комітет з корпоративного управління, контролю та етики, засідання якого проходять щоквартально. Порядок денний засідань включає оцінку заходів із запобігання проявам неетичної поведінки й корупції та прийняття рішень щодо впровадження відповідних заходів у разі підтвердження факту порушення принципів Кодексу етики або інших етичних норм.</p> <p>На підприємствах Групи функціонують юридичні служби, які відповідають за виявлення, аналіз та оцінку ризиків, пов'язаних з корупцією та шахрайством, а також за повідомлення Служби комплаєнс-офіцера про критичні питання, що потребують вирішення.</p> <p>Кодекс етики містить положення про протидію корупції та хабарництву, які застосовуються до всіх працівників Метінвесту.</p> <p>Група складає та регулярно переглядає список посад з високим рівнем ризику щодо корупції та шахрайства. Також у межах процесу призначення на керівні посади всі внутрішні й зовнішні кандидати проходять обов'язкову процедуру перевірки.</p> <p>Метінвест проводить антикорупційну перевірку постачальників, а також оцінку ризиків діяльності, яка пов'язана зі взаємодією з державними органами</p>	<p>На підприємствах Групи проводяться регулярні перевірки та аудити з метою виявлення та аналізу можливих ризиків корупції та хабарництва. Отримані результати використовуються для прийняття рішень щодо перегляду політик і стандартів, удосконалення процедур оцінки ризиків</p>	<p>102-17 Механізми звернення за консультаціями з питань етичної поведінки</p> <p>205-1 Діяльність, щодо якої було проведено оцінювання ризиків, пов'язаних із корупцією</p> <p>205-2 Інформування про антикорупційні політики й процедури та проведення відповідних тренінгів</p> <p>205-3 Підтверджені випадки корупції та вжиті заходи</p>

Розкриття інформації про підхід до управління

№ Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
<p>3 Етика і комплаєнс</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Сталий розвиток»</i></p>	<p>Програма комплаєнс охоплює всі підприємства Групи й включає розробку політик із забезпечення нормативно-правової відповідності, навчання персоналу, оцінку комплаєнс-ризиків і звітування про дотримання нормативних вимог.</p> <p>Комітет з корпоративного управління, контролю та етики здійснює нагляд за реалізацією Програми комплаєнс, приймає рішення щодо питань конфлікту інтересів і розглядає повідомлення про підозру в скоєнні неправомірних дій, отриманих через Лінію довіри.</p> <p>До складу комітету входить менеджмент на чолі з Генеральним директором Групи. Комплаєнс-координатори підпорядковуються Службі комплаєнс-офіцера та контролюють реалізацію Програми комплаєнс на підприємствах. Юридичний департамент веде моніторинг здійснення контролю щодо конфлікту інтересів, аналізує та оцінює його суттєвість.</p> <p>Основні засади нашої бізнес-поведінки зафіксовано в Кодексі етики, що встановлює етичні норми і стандарти ведення бізнесу, якими повинні щодня керуватися в своїй діяльності співробітники Групи. Для поширення обізнаності співробітників із приводу всіх необхідних положень та стандартів ділової етики проводяться тематичні тренінги та кампанії.</p> <p>Викладені в кодексі етичні стандарти інтегровано в процедури відбору постачальників.</p> <p>У Групі діє Процедура декларування конфлікту інтересів та політика у сфері протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму</p>	<p>Програма комплаєнс передбачає річні цілі, контроль над виконанням яких здійснюють комплаєнс-координатори на рівні підприємств, а Наглядова Рада – на рівні Групи.</p> <p>Звітування щодо статусу реалізації Програми комплаєнс проходить під час щоквартального засідання Комітету з аудиту і фінансів у складі Наглядової Ради. Наглядова Рада затверджує цілі Програми комплаєнс на наступний рік</p>	<p>102-16 Цінності, принципи, стандарти і норми поведінки</p> <p>102-17 Механізми звернення за консультаціями з питань етичної поведінки</p> <p>102-25 Конфлікт інтересів</p> <p>206-1 Правові дії у зв'язку з перешкоджанням конкуренції та порушенням антимонопольного законодавства</p> <p>406-1 Випадки дискримінації та вжиті заходи</p> <p>407-1 Підрозділи та постачальники, у яких можуть порушуватись права на свободу об'єднань та укладання колективних договорів, або де є ризик порушення цих прав</p> <p>408-1 Підрозділи та постачальники, щодо яких існує суттєвий ризик використання дитячої праці</p> <p>409-1 Підрозділи та постачальники, щодо яких існує суттєвий ризик використання примусової чи обов'язкової праці</p>

Розкриття інформації про підхід до управління

№	Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
4	Прозорість і відкритість бізнесу <i>Додаткову інформацію надано в розділі «Сталий розвиток» та в Річному звіті Групи Метінвест за 2020 рік</i>	<p>Група Метінвест регулярно публікує фінансові і нефінансові звіти на своєму сайті.</p> <p>Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом відповідає за підтримку довгострокових відносин з різними групами зацікавлених сторін, зокрема працівниками, місцевими громадами, медіа та неурядовими організаціями. Департамент управління фінансами взаємодіє з фінансовими організаціями, менеджери із взаємодії з державними органами співпрацюють з державними органами, Дирекція з продажу відповідає за управління відносинами з клієнтами, а Дирекція з логістики та закупівель відповідає за взаємодію з постачальниками.</p> <p>У Групі діє Лінія довіри для отримання зворотного зв'язку від внутрішніх та зовнішніх зацікавлених сторін</p>	<p>Дирекція із внутрішнього аудиту забезпечує достовірність нефінансових показників, відображених у Звіті зі сталого розвитку.</p> <p>Фінансова звітність Метінвесту проходить аудит третьої сторони (докладніше про останній звіт незалежного аудитора на сторінці 79 Річного звіту за 2020 рік)</p>	<p>Інформацію про всі показники GRI розкрито у Звіті</p>
СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ				
5	Права людини <i>Додаткову інформацію надано в розділі «Співробітники»</i>	<p>Відносини Метінвесту як роботодавця зі своїми співробітниками побудовані згідно з принципами Міжнародної організації праці (МОП) та нормами трудового права. Метінвест дотримується вимог трудового законодавства в кожній країні, де працюють підприємства Групи.</p> <p>Кодекс етики Групи ґрунтується на принципах поваги прав людини, надання рівних можливостей для всіх працівників без винятку та недопущення дискримінації за ознакою національності, расової приналежності, статі, віку чи релігійних переконань. У Кодексі етики також закріплено права працівників на гідні умови праці, охорону здоров'я й безпеку. Група використовує конфіденційну Лінію довіри СКМ для повідомлення про випадки неетичної поведінки та порушення прав людини.</p> <p>Комітет з корпоративного управління, контролю та етики на рівні менеджменту розглядає питання, пов'язані з порушенням норм етичної поведінки та прав людини</p>	<p>Контроль за дотриманням Кодексу етики та положень про права людини здійснюється завдяки набору внутрішніх метрик, зокрема: кількість працівників, ознайомих з положеннями Кодексу етики, кількість підтверджених скарг, отриманих через Лінію довіри.</p> <p>Питання щодо дотримання прав людини враховуються під час оцінки статусу реалізації Програми комплаєнс</p>	<p>102-16 Цінності, принципи, стандарти і норми поведінки</p> <p>102-17 Механізми звернення за консультаціями з питань етичної поведінки</p> <p>405-1 Різноманітність органів управління і співробітників</p> <p>406-1 Випадки дискримінації та вжиті заходи</p> <p>410-1 Частка співробітників служби безпеки, які пройшли навчання політикам і процедурам щодо аспектів прав людини</p> <p>412-1 Оцінка на предмет дотримання прав людини або дії в зв'язку з правами людини</p> <p>412-2 Навчання співробітників політикам або процедурам в області прав людини</p> <p>412-3 Важливі інвестиційні угоди й контракти, які повинні включати положення про права людини або які пройшли перевірку на дотримання прав людини</p>

Розкриття інформації про підхід до управління

№ Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
<p>6 Охорона праці та промислова безпека</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Безпека»</i></p>	<p>Управління питаннями з охорони праці і промислової безпеки (ОП і ПБ) розглядається на всіх рівнях організації. Комітет відповідає за моніторинг та контроль щодо дотримання міжнародних стандартів та вимог на найвищому рівні управління, розглядає результати розслідування потенційно небезпечних інцидентів та сприяє впровадженню ініціатив і програм зі зниження ризиків їх виникнення.</p> <p>Департамент з охорони праці та промислової безпеки в складі Дирекції зі сталого розвитку та взаємодії з колективом координує реалізацію програм з ОП і ПБ на рівні Групи. Підрозділи з охорони праці та промислової безпеки стежать за дотриманням правил безпеки і впровадженням необхідних заходів на кожному підприємстві.</p> <p>У Групі діє Політика і принципи в сфері охорони праці, здоров'я й навколишнього середовища, а також 15 корпоративних стандартів з ОП і ПБ, що відображають комплексний підхід Групи до забезпечення безпечних умов праці</p>	<p>У 2020 році ми продовжили сертифікацію наших підприємств згідно з провідним міжнародним стандартом з охорони праці ISO 45001, який замінив OHSAS 18001. На кінець звітного періоду десять підприємств Групи Метінвест були сертифіковані за ISO 45001, пройшовши необхідний аудит.</p> <p>Група відстежує ефективність системи управління ОП і ПБ на кожному підприємстві за допомогою набору ключових показників ефективності (КПЕ) – «Світлофор охорони праці і промислової безпеки».</p> <p>На підприємствах Групи регулярно проводиться оцінка ризиків з ОП і ПБ, пов'язаних з різними аспектами діяльності. В цьому нам допомагають загальновізанані світові стандарти, зокрема: метод ідентифікації небезпек (HAZID), метод аналізу впливу на довкілля (ENVID), дослідження небезпеки та працездатності (HAZOP), дослідження безпеки робіт, систем захисного блокування (LOTO) та допуску до виконання робіт, а також аналіз безпеки праці (JSA). Група також проводить внутрішні аудити для оцінки підприємств щодо їхнього дотримання вимог стандартів і нормативних актів у сфері охорони праці та промислової безпеки</p>	<p>403-1 Система управління охороною праці та промисловою безпекою</p> <p>403-2 Виявлення небезпек, оцінка ризиків та розслідування інцидентів</p> <p>403-3 Служби охорони праці</p> <p>403-4 Проведення навчання, надання консультацій та інформування працівників з питань охорони та безпеки</p> <p>403-5 Навчання працівників з питань охорони праці та безпеки</p> <p>403-6 Захист здоров'я працівників</p> <p>403-7 Запобігання та пом'якшення несприятливих наслідків для здоров'я й безпеки праці, безпосередньо пов'язаних з провадженням діяльності</p> <p>403-8 Система управління охороною праці та промисловою безпекою</p> <p>403-9 Виробничі травми</p> <p>403-10 Професійні захворювання</p>

Розкриття інформації про підхід до управління

№	Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
7	Навчання та розвиток <i>Додаткову інформацію надано в розділі «Співробітники»</i>	<p>Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом відповідає за розробку навчальних програм, проведення тренінгів та розвиток партнерства із зовнішніми навчальними закладами. Система навчання та розвитку в Метінвесті представлена Корпоративним університетом і навчальними центрами на підприємствах. Група пропонує низку обов'язкових і факультативних освітніх програм, розроблених з урахуванням потреб конкретних функцій і різних рівнів та орієнтованих на розвиток професійних навичок і особистих якостей.</p> <p>У 2020 році Група створила перший недержавний гірничо-металургійний університет Метінвест Політехніка</p>	<p>Реалізація стратегії управління персоналом перевіряється щорічно, а отримані результати враховуються під час планування діяльності на наступний рік.</p> <p>Метінвест оновив стратегію навчання та розвитку персоналу: синхронізував її із системою щорічної оцінки та розгляду менеджерів кадрового резерву на керівні посади, а також зміцнив систему оцінки персоналу.</p> <p>Група також працює над підвищенням якості підготовки в навчальних центрах підприємств.</p> <p>Підхід до оцінки впливу програм навчання і професійного розвитку варіюється залежно від типу навчання та цільової аудиторії. Методи оцінки включають опитування працівників, перевірку та оцінку рівня знань, а також оцінку показників ефективності діяльності, пов'язаних із застосуванням професійних навичок, отриманих працівниками під час навчання. Ефективність методів навчання оцінюється на основі відгуків, отриманих від працівників і розробників курсів, а також динаміки відповідних показників ефективності</p>	<p>404-1 Середня кількість годин навчання на одного працівника в рік</p> <p>404-2 Програми з розвитку навичок працівників і програми підтримки під час перехідного періоду</p> <p>404-3 Частка працівників, щодо яких проводиться регулярна оцінка ефективності діяльності та кар'єрного потенціалу</p>
8	Справедливі умови праці, гідна оплата і соціальні пільги для співробітників, забезпечення добробуту <i>Додаткову інформацію надано в розділах «Співробітники» та «Безпека»</i>	<p>Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом контролює процес управління персоналом на підприємствах Групи та реалізацію відповідної стратегії, що передбачає проведення регулярного перегляду системи винагороди працівників і програм соціальних виплат.</p> <p>Підрозділи з охорони праці та промислової безпеки на кожному підприємстві регулюють дотримання питань ОП і ПБ</p>	<p>Реалізація стратегії управління персоналом перевіряється щорічно, а отримані результати враховуються під час планування діяльності на наступний рік</p>	<p>202-1 Співвідношення стандартної ставки заробітної плати працівників початкового рівня за статтю до встановленої мінімальної заробітної плати на місцевому рівні</p> <p>401-2 Пільги, що надаються працівникам, які працюють на умовах повної зайнятості, та які не надаються працівникам, що працюють на умовах неповної зайнятості</p> <p>401-3 Відпустка для догляду за дитиною</p> <p>403-3 Служби охорони праці</p> <p>403-6 Захист здоров'я працівників</p>

Розкриття інформації про підхід до управління

№	Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
9	Різноманітність та інклюзивність <i>Додаткову інформацію надано в розділі «Співробітники»</i>	<p>Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом відповідає за управління персоналом, забезпечення збалансованості структури персоналу, рівних можливостей для всіх працівників і поваги до них.</p> <p>Цінності, закріплені в Кодексі етики, також включають різноманітність і невизнання дискримінації за будь-якою ознакою</p>	<p>Реалізація стратегії управління персоналом перевіряється щорічно, а отримані результати враховуються під час планування діяльності на наступний рік.</p> <p>Метінвест здійснює регулярний моніторинг чисельності персоналу, показника плинності кадрів та показників структури персоналу, зокрема частки жінок, частки посад, які обіймають особи з інвалідністю тощо</p>	<p>202-1 Співвідношення стандартної ставки заробітної плати працівників початкового рівня за статтю до встановленої мінімальної заробітної плати на місцевому рівні</p> <p>405-1 Різноманітність органів управління і співробітників</p> <p>405-2 Рівна винагорода для чоловіків та жінок</p>
10	Залучення місцевих громад	<p>Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом відповідає за реалізацію програм соціального партнерства, управління інвестиціями в розвиток громад і звітування про результати діяльності перед Наглядною Радою. Бюджет програми соціального партнерства затверджує Наглядова Рада.</p> <p>Група системно реалізує довгострокові стратегічні програми соціального партнерства з неурядовими організаціями та місцевими органами влади для підтримки сталого розвитку регіонів присутності.</p> <p>В межах реалізації програм соціального партнерства ми приділяємо увагу ініціативам, що мають значний вплив на соціально-економічний розвиток міст і територій, сприяють покращенню привабливості регіонів присутності Групи, спрямовані на зменшення відтоку кваліфікованих кадрів, зокрема молодих спеціалістів, направлені на сферу освіти, розвивають таланти та місцеві громади.</p> <p>У 2020 році ми реалізовували проекти з покращення інфраструктури, розвитку медицини та освіти, підтримки культури та спорту, підвищення екологічної культури в регіонах присутності Групи, а також зосередили зусилля на ініціативах, спрямованих на боротьбу з поширенням COVID-19 і захист місцевих громад</p>	<p>Метінвест стежить за забезпеченням узгодженості програм соціального партнерства з потребами місцевих громад.</p> <p>Група постійно веде відкритий діалог з місцевими громадами і зважає на їхню думку, щоб реалізовувати проекти, які створюватимуть для них найбільшу цінність. Відділ соціологічних досліджень Метінвесту допомагає здійснювати моніторинг та аналіз громадської думки. Результати використовуються для оцінки відповідності реалізованих ініціатив потребам місцевих громад та допомагають Метінвесту в прийнятті майбутніх рішень щодо реалізації соціальних проектів</p>	<p>203-1 Інвестиції в інфраструктуру та підтримка послуг</p> <p>203-2 Суттєвий непрямий економічний вплив</p> <p>413-1 Діяльність у сфері взаємодії з місцевими громадами, оцінка впливу діяльності на місцеві громади та програми розвитку місцевих громад</p> <p>413-2 Напрями діяльності зі значним поточним чи потенційним негативним впливом на місцеві громади</p>
11	Економічна підтримка місцевих громад і соціальні інвестиції <i>Додаткову інформацію надано в розділі «Місцеві громади»</i>			

Розкриття інформації про підхід до управління

№ Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
ЕКОНОМІЧНІ АСПЕКТИ			
<p>12 Економічні показники</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділах «Про Метінвест» та в Річному звіті Групи Метінвест за 2020 рік</i></p>	<p>Комітет з аудиту і фінансів здійснює нагляд за всіма аспектами фінансової та аудиторської діяльності Групи в інтересах акціонерів та від імені Наглядової Ради. Основні обов'язки Комітету охоплюють контроль за виконанням бюджету, складання фінансової звітності, управління ризиками, оцінку ефективності системи внутрішнього контролю, управління функцією внутрішнього аудиту та оцінку зовнішнього аудитора.</p> <p>Основним обов'язком Комітету зі стратегії та інвестицій є аналіз та надання рекомендацій Наглядовій Раді щодо стратегічних цілей Групи, а також питань, пов'язаних з поточною та майбутньою діяльністю, інвестиціями та операціями злиття й поглинання. Економічне планування здійснюється різними підрозділами і на різних корпоративних рівнях, які беруть участь у формуванні прибутку й витрат. Метінвест щорічно переглядає бізнес-план на наступні 12 місяців, яка підлягає затвердженню Наглядовою Радою. Короткострокові бізнес-плани переглядаються щомісяця за участю Керуючого комітету та Бюджетного комітету на рівні менеджменту й затверджуються Генеральним директором</p>	<p>Моніторинг економічних показників Групи здійснюється за допомогою стратегічних КПЕ, включно з, окрім іншого, фінансовими показниками та обсягами виробництва, які переглядаються в динаміці. Ключові показники розвитку бізнесу й економічні показники перевіряються щомісяця менеджментом та щоквартально – на засіданнях Наглядової Ради.</p> <p>Річне бізнес-планування – це процес, що включає всі центри прибутку та обліку витрат і функції підтримки. Наглядова Рада відповідає за затвердження бізнес-плану та щоквартальний перегляд звіту про його виконання, а менеджмент – за щомісячний перегляд і затвердження звіту за всіма ключовими показниками</p>	<p>201-4 Фінансова допомога, отримана від держави</p> <p>203-1 Інвестиції в інфраструктуру та підтримка послуг</p> <p>203-2 Суттєвий непрямий економічний вплив</p>

Розкриття інформації про підхід до управління

№ Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
<p>13 Відповідальність за якість продукції та послуг</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділах «Про Метінвест» і «Сталий розвиток»</i></p>	<p>Регламент щодо управління якістю продукції є основним документом для підприємств Групи, на якому базуються внутрішні процедури щодо забезпечення якості продукції. Дирекція з технології та якості контролює дотримання відповідних вимог у процесі виробничої діяльності на кожному підприємстві.</p> <p>За взаємодію з клієнтами відповідає Дирекція з продажу. Система управління відносинами з клієнтами (CRM) допомагає здійснювати моніторинг і контроль відповідних процесів. Кожного року на наших підприємствах проводиться оцінка ефективності взаємодії з клієнтами та їхньої задоволеності</p>	<p>Покращенню системи управління якістю на підприємствах Групи сприяє запровадження міжнародних стандартів. На кінець 2020 року майже всі наші виробничі підприємства були сертифіковані згідно зі стандартом ISO 9001.</p> <p>На кожному з підприємств створюється Рада з питань якості, на засіданнях якої проводиться аналіз відповідності чинної системи контролю якості вимогам ISO 9001. Також щомісяця підприємства Групи проводять оцінку ефективності систем управління якістю і діяльності відповідних підрозділів, перевіряючи наявність претензій від клієнтів, рівень невідповідності та браку продукції.</p> <p>Ефективність управління взаємовідносинами з клієнтами регулярно оцінюється на основі виконання конкретних КПЕ, які включають, серед іншого, обсяги продажів, час обробки замовлень і рівень задоволеності клієнтів</p>	<p>417-1 Вимоги щодо інформації про продукти й послуги та їхнього маркування</p> <p>417-2 Випадки невідповідності вимогам щодо інформації про продукти й послуги та їхнього маркування</p> <p>417-3 Випадки невідповідності вимогам щодо маркетингових комунікацій</p>

Розкриття інформації про підхід до управління

№	Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
14	<p>Закупівлі та екологічна оцінка постачальників</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Сталий розвиток»</i></p>	<p>Дирекція з логістики та закупівель здійснює контроль за процесом закупівель і відповідає за впровадження методології закупівель, розробку категорійної стратегії закупівель, управління відносинами з постачальниками та інтеграцію принципів сталого розвитку в управління ланцюгом постачання.</p> <p>На підприємствах створено єдину організаційну структуру дирекції, яка включає окремі підрозділи: Службу планування та аналізу поставок, Службу постачання, Службу закупівель і Центральне складське господарство.</p> <p>В 2020 році завершено перехід усіх ключових підприємств Групи Метінвест до такої цільової структури.</p> <p>Обов'язкова перевірка контрагентів (процедури перевірки на відповідність, передкваліфікація та перевірка до укладання договору) є невід'ємною частиною процесу управління відносинами з постачальниками, що є відповідальністю Служби комплаєнс-офіцера та Дирекції з аналізу та управління ризиками.</p> <p>Одним із критеріїв отримання попередньої кваліфікації постачальника є його обов'язкове ознайомлення з Кодексом етики Групи Метінвест, принципи якого спрямовані на забезпечення умов праці згідно з найвищими стандартами охорони здоров'я та промислової безпеки, відповідальної соціальної та екологічної поведінки, дотримання ділової етики та прав людини.</p> <p>У 2019-2020 роках було розроблено нові регламентуючі документи на базі кращих підходів до управління закупівлями – Політика закупівель, Регламент з управління закупівлями, Процедура закупівель за напрямами та Кодекс ділового партнерства</p>	<p>Група проводить внутрішні аудити з метою контролю й оцінки ефективності закупівель. За результатами аудиту формуються зауваження щодо підвищення ефективності ланцюга поставок для розгляду менеджментом і впроваджуються відповідні заходи. Аудити дозволяють здійснювати подальший моніторинг виконання наданих рекомендацій</p>	<p>102-9 Ланцюг постачання</p> <p>204-1 Частка витрат на місцевих постачальників</p> <p>308-1 Нові постачальники, які пройшли оцінку з екологічних критерію</p> <p>308-2 Негативний вплив на навколишнє середовище в ланцюжку поставок і вжиті заходи</p> <p>414-1 Відсоток нових постачальників, які пройшли оцінку з використанням соціальних критеріїв</p> <p>414-2 Негативні соціальні впливи в ланцюжку поставок і вжиті заходи</p>

Розкриття інформації про підхід до управління

№ Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ			
<p>15 Енергоефективність</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Захист довкілля»</i></p>	<p>Відділи енергетичних програм в Операційній дирекції на рівні менеджменту та відділи енергетичного менеджменту та енергозбереження на рівні підприємств здійснюють планування і контроль споживання енергоносіїв у виробничих процесах. До сфери їхньої відповідальності також входить впровадження енергоефективних заходів для скорочення споживаної енергії у межах цільових показників ефективності й програм енергозбереження.</p> <p>Метінвест розвиває системи енергетичного менеджменту на виробничих підприємствах за міжнародним стандартом ISO 50001:2011 та встановлює порядок ідентифікації, оцінювання та управління ризиками в сфері системи енергетичного менеджменту з метою мінімізації впливу ризик-факторів та попередження ситуацій, що можуть негативно вплинути на досягнення цілей</p>	<p>Станом на кінець 2020 року десять підприємств були сертифіковані відповідно до нової версії стандарту системи енергоменеджменту ISO 50001:2018, в якій було введено поняття оцінки ризиків у енергетиці.</p> <p>Також на підприємствах проводяться внутрішні аудити енергетичного менеджменту на базі розробленої матриці та системи оцінки ефективності впровадження сертифікаційних вимог.</p> <p>Окрім того, внутрішні команди з енергоменеджменту проводять власні аудити відповідних підрозділів на всіх підприємствах згідно з «Порядком проведення внутрішніх аудитів функціонування системи енергетичного менеджменту»</p>	<p>302-1 Споживання енергії у межах організації</p> <p>302-3 Енергоємність</p> <p>302-4 Скорочення енергоспоживання</p>

Розкриття інформації про підхід до управління

№	Суттєвий аспект	Підхід до управління та його складові	Оцінка підходу до управління	Розкриття стандартів GRI у Звіті
16	Управління водними ресурсами	<p>Загальний підхід до екологічного менеджменту в Метінвесті визначено положеннями Політики та принципів Групи Метінвест у сфері охорони праці, здоров'я і навколишнього середовища.</p> <p>Стратегічні й тактичні цілі з питань охорони навколишнього середовища спрямовані на зменшення екологічного впливу Групи та формуються на кількох рівнях управління – від Наглядової Ради і Комітету з промислової безпеки, охорони праці та екології до відповідної дирекції на рівні менеджменту та відповідальних підрозділів на підприємствах Групи.</p> <p>Комітет з промислової безпеки, охорони праці та екології щоквартально здійснює огляд діяльності Групи в сфері охорони навколишнього середовища й визначає пріоритети екологічних програм.</p> <p>На кожному підприємстві діє Екологічний комітет, що складається з керівників та представників відділів охорони навколишнього середовища, який відповідає за:</p> <ul style="list-style-type: none"> – контроль за дотриманням встановлених у дозволах допустимих рівнів щодо викиду шкідливих речовин в атмосферу та забору й скидання води; – контроль за дотриманням стандартів у сфері управління відходами; – реалізацію проєктів з рекультивації земель та озеленення; – звітність про результати діяльності. <p>У 2020 році в Дирекції зі сталого розвитку і взаємодії з колективом створено Департамент зі сталого розвитку та екологічного менеджменту. Серед основних його обов'язків – контроль за виконанням вимог законодавства, оцінка ризиків та внутрішній екологічний аудит, розробка стратегій та концепцій зменшення впливу підприємств на атмосферне повітря, водні та земельні ресурси і біорізноманіття, а також оцінка впливу на клімат</p>	<p>У 2020 році Метінвест продовжив оцінювати свої підприємства на відповідність вимогам ISO 14001. На кінець звітного періоду дванадцять підприємств Групи були сертифіковані за ISO 14001:2015.</p> <p>Щороку підприємства проводять оцінку відповідності вимогам стандарту та сертифікацію за участі третіх сторін.</p> <p>Метінвест проводить регулярні внутрішні аудити в співпраці із сертифікованими лабораторіями та акредитованими установами</p>	<p>303-1 Загальний обсяг забору води за джерелами водних ресурсів</p> <p>303-2 Управління впливом, пов'язаним зі скиданням води</p> <p>303-3 Забір води</p> <p>303-4 Скид води</p> <p>303-5 Споживання води</p> <p>304-1 Виробничі майданчики, що перебувають у власності, в оренді чи під контролем організації й розташовані на охоронюваних природних територіях і територіях із високою цінністю біорізноманіття, які розташовано поза межами охоронюваних природних територій, або які прилягають до таких територій</p> <p>304-2 Опис істотних впливів діяльності, продукції та послуг на біорізноманіття</p> <p>304-3 Збережені або відновлені середовища існування живих організмів</p> <p>304-4 Загальна кількість видів, занесених до Червоного списку МСОП та національного природоохоронного списку, із середовищем існування на територіях, на які вплинула діяльність організації</p> <p>305-1 Прямі викиди парникових газів (сфера охоплення 1)</p> <p>305-2 Непрямі енергетичні викиди парникових газів</p> <p>305-4 Інтенсивність викидів парникових газів</p> <p>305-7 Викиди в атмосферу оксидів азоту (NOx), оксидів сірки (SOx) та інших шкідливих речовин</p> <p>306-1 Утворення відходів та значний вплив, пов'язаний з відходами</p> <p>306-2 Управління значними впливом, пов'язаним із відходами</p> <p>306-3 Загальний обсяг утворюваних відходів</p> <p>306-4 Відходи, які не було передано на утилізацію</p> <p>306-5 Відходи, передані на утилізацію</p>
17	Біорізноманіття			
18	Зміна клімату			
19	Викиди			
20	Утворення відходів			

Додаткову інформацію надано в розділі [«Захист довкілля»](#)